

Regelung Reparaturservice

Garantie

- Neu-Geräte: 24 Monate ab Verkaufsdatum gemäss Originalrechnung oder Kassenbeleg
- Reparaturen: 6 Monate auf ausgeführte Reparatur und ausgetauschte Ersatzteile (keine Garantie auf Folgedefekte)

Defekte während der Garantiezeit

- Reparatur oder Austausch kostenlos
- Ein ausgefülltes Material-Rücksendungs-Formular (RMA) ist der Rücksendung beizulegen. Bei unvollständigen oder fehlenden Formularen behalten wir uns vor, 50% der Überprüfungspauschalen zu verrechnen.

⇒ **Garantieausschlüsse sind in den Garantiebestimmungen definiert.**

Defekte ausserhalb der Garantiezeit

- Pro Reparaturauftrag wird eine Bearbeitungsgebühr von CHF 36.- verrechnet.
- Überprüfungen/Kostenvoranschläge sind kostenpflichtig (Pauschalen für Kostenvoranschläge siehe nachstehende Liste).
Bei Reparaturausführung oder im Falle des Kaufes eines Neugerätes wird die Überprüfungspauschale nicht verrechnet. Wird die Reparatur nicht ausgeführt und kein Neugerät erworben, werden die Pauschalkosten verrechnet.
- Für jedes Gerät ist ein RMA auszufüllen. Bei unvollständigem oder fehlendem RMA kann 50% der Überprüfungspauschale verrechnet werden.
- Der Reparaturaufwand wird zu CHF 138.- pro Stunde verrechnet. Der Zeitaufwand wird auf Viertelstunden aufgerundet.
- Reparaturmaterial und Neugeräte werden zum normalen Verkaufspreis verrechnet.
- Bei voraussichtlichen Reparaturkosten über CHF 500.- pro Gerät wird von uns unaufgefordert ein Kostenvoranschlag unterbreitet.
- Express-Reparaturen werden innerhalb von drei Arbeitstagen abgewickelt.**
Express-Reparaturen müssen beim Eingang klar als „Express“ markiert sein; die Zusendung als „Express Versand“ genügt nicht.
Für Express-Reparaturen wird ein Preiszuschlag von 20% auf die Gesamtkosten (exklusive Bearbeitungsgebühr und Verpackungs- & Transportkosten) verrechnet.
**Ohne Termingarantie; Verrechnung nur bei Termineinhaltung
- Verpackungs- und Transportkosten werden nach effektiven Kosten verrechnet.

Kaufpreis pro Gerät	Kostenvoranschlags-Pauschale
bis CHF 100.-	CHF 30.-
bis CHF 500.-	CHF 50.-
bis CHF 1'000.-	CHF 90.-
über CHF 1'000.-	CHF 120.-

Wird bei einem Gerät kein Defekt gefunden, wird die Kostenvoranschlags-Pauschale verrechnet. Tritt derselbe Fehler beim gleichen Gerät innerhalb von 6 Monaten wieder auf, wird die Überprüfungspauschale bei der Folge-reparatur / beim Austausch nicht verrechnet.

Gültig ab 01. Dezember 2016. **Preise in CHF exkl. MwSt.** Änderungen vorbehalten.