

Regelung Reparaturservice

Garantie

- Neu-Geräte: 24 Monate ab Verkaufsdatum gemäss Originalrechnung oder Kassenbeleg
- Reparaturen: 6 Monate auf ausgeführte Reparatur und ausgetauschte Ersatzteile
(keine Garantie auf Folgedefekte)

Defekte während der Garantiezeit

- Reparatur oder Austausch kostenlos
- Ein ausgefülltes Material-Rücksendungs-Formular (RMA) ist der Rücksendung beizulegen. Bei unvollständigen oder fehlenden Formularen behalten wir uns vor, 50% der Überprüfungspauschalen zu verrechnen.

⇒ **Garantieausschlüsse sind in den Garantiebestimmungen definiert.**

Defekte ausserhalb der Garantiezeit

- Pro Reparaturauftrag wird eine Bearbeitungsgebühr von CHF 36.- verrechnet.
- Überprüfungen/Kostenvoranschläge sind kostenpflichtig (Pauschalen für Kostenvoranschläge siehe nachstehende Liste).
Bei Reparaturausführung oder im Falle des Kaufes eines Neugerätes wird die Überprüfungs-Pauschale nicht verrechnet. Wird die Reparatur nicht ausgeführt und kein Neugerät erworben, werden die Pauschalkosten verrechnet.
- Für jedes Gerät ist ein RMA auszufüllen. Bei unvollständigem oder fehlendem RMA kann 50% der Überprüfungs-Pauschale verrechnet werden.
- Der Reparaturaufwand wird zu CHF 143.- pro Stunde verrechnet. Der Zeitaufwand wird auf Viertelstunden aufgerundet.
- Reparaturmaterial und Neugeräte werden zum normalen Verkaufspreis verrechnet.
- Bei voraussichtlichen Reparaturkosten über CHF 500.- pro Gerät wird von uns unaufgefordert ein Kostenvoranschlag unterbreitet.
- Express-Reparaturen werden innerhalb von drei Arbeitstagen abgewickelt.**
Express-Reparaturen müssen beim Eingang klar als „Express“ markiert sein; die Zusendung als „Express Versand“ genügt nicht.
Für Express-Reparaturen wird ein Preiszuschlag von 20% auf die Gesamtkosten (exklusive Bearbeitungsgebühr und Verpackungs- & Transportkosten) verrechnet.
**Ohne Termingarantie; Verrechnung nur bei Termineinhaltung
- Verpackungs- und Transportkosten werden nach effektiven Kosten verrechnet.

Kaufpreis pro Gerät	Kostenvoranschlags-Pauschale
bis CHF 100.-	CHF 30.-
bis CHF 500.-	CHF 50.-
bis CHF 1'000.-	CHF 90.-
über CHF 1'000.-	CHF 120.-

Wird bei einem Gerät kein Defekt gefunden, wird die Kostenvoranschlags-Pauschale verrechnet. Tritt derselbe Fehler beim gleichen Gerät innerhalb von 6 Monaten wieder auf, wird die Überprüfungs-Pauschale bei der Folge-reparatur / beim Austausch nicht verrechnet.

Gültig ab 01. Juli 2026. **Preise in CHF exkl. MwSt.** Änderungen vorbehalten.